

Herzlich willkommen

Danke, dass Sie sich für Shotels entschieden haben. Wir werden alle unser Bestes geben, um Ihren Urlaub so angenehm und erholsam wie möglich zu gestalten.

Wir hoffen, dieser Ordner enthält alle Informationen, die Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns brauchen. Falls Sie weitere Informationen benötigen, helfen wir Ihnen an der Rezeption jederzeit gerne weiter.

Es wäre uns eine Freude Sie in der Zukunft wieder bei Shotels begrüßen zu dürfen.

Dienstleistungen für unsere Gäste

A

- Abendessen:** Vom buffet 18:45 bis 21:00 Uhr
- Abreise:** Check-out ist um 11:00 Uhr. Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihren Zimmerschlüssel abgegeben haben und Ihre Rechnung bezahlt ist. Bei einer späten Abreise bieten wir Ihnen eine Duschkabine.
- Arztbesuche:** Medizinische Versorgung steht 24 Stunden zur Verfügung. Falls Sie einen Arzt benötigen kontaktieren Sie die Rezeption.
- Angebote:** Sie können bei uns ein Auto, Motorrad oder Fahrrad mieten. An der Rezeption können Sie jegliche Ausflüge zu besten Preisen buchen

B

- Babybetten:** Babybetten stehen gegen Aufpreis zur Verfügung.
- Babysitter:** Kann von uns arrangiert werden, bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
- BBQ und Pool Parties:** Werden je nach Nachfrage arrangiert, informieren Sie sich an der Rezeption.
- Blumen:** Blumen können bestellt werden, fragen Sie an der Rezeption nach.
- Busplan:** Fragen Sie an der Rezeption nach oder sehen Sie auf der Informationstafel nach. Eine Bushaltestelle ist nur 30m rechts vom Hotel entfernt Richtung Heraklion und 40m links für Richtung Chersonissos, Agios Nikolaos

D

- Day Use:** Ein Tageszimmer kann auf Anfrage, abhängig von der Auslastung des Hotels, arrangiert werden.

E

- Elektrizität:** Die elektrische Spannung beträgt 220 Volt. Adapter gibt es an der Rezeption. Die Steckdosen im Bad sind nur zur Benutzung von Rasiergeräten geeignet. Sie müssen die magnetische Schlüsselkarte benutzen, um Strom im Zimmer zu haben. Entfernen Sie diese bitte nicht von Ihrem Schlüssel.

- Speisen:** Speisen dürfen nicht auf die Zimmer mitgenommen werden.

F

- Friseur:** Fragen Sie an der Rezeption nach.

- Frühstück:** Vom buffet 07:45 bis 09:30 Uhr.
- Frühes Frühstück:** Falls Sie sehr früh abreisen, bereiten wir Ihnen ein Frühaufsteher-Frühstück vor. Geben Sie einen Tag vorher bis 18:00 Uhr abends an der Rezeption Bescheid.
- G**
- Geldwechsel:** Sie können an der Rezeption Geld wechseln.
- Gepäck Service:** Wir bieten Hilfe bei Ihre Gepäck. Kontaktieren Sie die Rezeption.
- H**
- Handtücher:** Es ist nicht erlaubt Handtücher aus den Zimmern mit an den Strand oder an den Pool zu nehmen.
- Hausmeister:** Falls sie irgendeine Schaden in Ihrem Zimmer bemerken, kontaktieren Sie die Rezeption.
- K**
- Klimaanlage:** Sie können die Klimaanlage im Zimmer mit einer Fernbedinung anstellen. Bitte versichern Sie sich vorher , dass Türen und Fenster fest verschlossen sind. Die Fernbedinung erhalten Sie an der Rezeption.
- Kreditkarten:** Alle gängigen Kreditkarten werden akzeptiert (Visa, Mastercard).
- L**
- Lost & Found:** Alle Fundsachen werden an der Rezeption aufbewahrt.
- M**
- Massagen:** Wir können Massagen für Sie organisieren, fragen Sie an der Rezeption nach.
- N**
- Notfall:** Im Falle eines Notfalls (Brand oder Unfall), bleiben Sie ruhig und geraten Sie nicht in Panik. Kontaktieren Sie schnellst möglich die Rezeption und schliessen Sie beim verlassen des Zimmers die Tür.
- Notfall-Ausgänge:** Es gibst auf jedem Stockwerk Notausgänge. Bitte sehen Sie auf dem Plan an Ihrer Zimmertür nach, wo sich der nächste Notausgang befindet. Bei Fragen, rufen Sie die Rezeption an.
- P**
- Post Service:** Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.
- R**
- Rauchen:** Auf den Zimmern ist Rauchen nicht erlaubt.
- Rezeption:** Die Rezeption ist täglich von 08:00 Uhr morgens bis 23:00 Uhr abend besetzt. Im Falle eines Notfalls, kontaktieren Sie uns bitte unter: **2810 /761277**
- S**
- Safe:** Wir empfehlen Ihnen die Nutzung einer Safe Box. Das Hotel ist nicht verantwortlich für Geld oder Wertgegenstände , die sich im Zimmer, ausserhalb des Safes befinden.

Satellitenfernseher: Jedes Zimmer verfügt über einen Satelliten-Fernseher mit zahlreichen Programmen aus verschiedenen Ländern.

Schlüssel: Der Zimmerschlüssel sollte immer an der Rezeption gelassen werden, wenn Sie das Hotel verlassen. Verlorene Schlüssel werden berechnet. Falls Sie nach 23:00 Uhr abends ins Hotel zurückkehren, versichern Sie sich, dass Sie den Schlüssel dabei haben. Die Rezeption ist zu diesem Zeitpunkt geschlossen.

Swimming pool: Das Schwimmbad mit süßem Wasser wird regelmässig gemäss den sanitären Richtlinien geprüft. Bitte duschen Sie vor dem Schwimmen. Lesen Sie die Poolregeln auf der Informationstafel.

Repeaters : Wenn Sie uns gerne wieder besuchen möchten, fragen Sie an der Rezeption nach speziellen Preisen und Begünstigungen.

Sonnenschirme und Liegen: Liegen und Schirme stehen Ihnen am Pool kostenlos zur Verfügung.

Sicherheit am Strand: Rote Fahne: Schwimmen ist verboten.
Gelbe Fahne: Schwimmen mit höchster Vorsicht.
Weisse Fahne: Schwimmen ist sicher

Snack Bar: Die Snack Bar ist den ganzen Tag lang geöffnet. Die Öffnungszeiten finden Sie an der Informationstafel.

T

Taxi Service: Taxis können an der Rezeption bestellt werden.

Telefon

- Für eine freie Leitung: 0
- Für die Rezeption: 9
- Für die Bar 333
- Um von Zimmer zu Zimmer zu telefonieren wählen Sie 300 plus die gewünschte Zimmernummer (Zum Beispiel für Zimmer 18, 300 + 18 = 318).

Textilreinigung: Kann von uns gegen Aufpreis arrangiert werden.

U

Unterhaltungsprogramm: Sehen Sie auf der Informationstafel nach.

W

Weckrufe: Sie können automatisch durch das Telefon geweckt werden. Wählen Sie bitte erst die 18 und dann die elektronische Zeit (Zum Beispiel 180800 ist 08:00 Uhr morgens).

Wasser: Das Wasser von der Leitung ist nicht trinkbar.

Welan: Welan ist in öffentlichen Bereichen des Hotels kostenlos.

Zimmer: Versichern Sie sich, dass Sie bei Verlassen des Zimmers alle Lichter, die Klimaanlage und elektronische Geräte ausgeschaltet haben. Bei starkem Wind schliessen Sie bitte unbedingt die Balkontüre.

Family Somaras