

Herzlich willkommen

Danke, dass Sie sich für Shotels entschieden haben. Wir werden alle unser Bestes geben, um Ihren Urlaub so angenehm und erholsam wie möglich zu gestalten.

Wir hoffen, dieser Ordner enthält alle Informationen, die Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns brauchen. Falls Sie weitere Informationen benötigen, helfen wir Ihnen an der Rezeption im Hotel Erato jederzeit gerne weiter.

Es wäre uns eine Freude Sie in der Zukunft wieder bei Shotels begrüßen zu dürfen.

Dienstleistungen für unsere Gäste

A

Abendessen im Erato hotel: Vom buffet 18:45 bis 21:00 Uhr

Abreise: Check-out ist um 11:00 Uhr. Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihren Zimmerschlüssel abgegeben haben und Ihre Rechnung bezahlt ist. Bei einer späten Abreise bieten wir Ihnen eine Duschkabine im Hotel Erato.

Arztbesuche: Medizinische Versorgung steht 24 Stunden zur Verfügung. Falls Sie einen Arzt benötigen kontaktieren Sie die Rezeption im Hotel Erato.

Angebote: Sie können bei uns ein Auto, Motorrad oder Fahrrad mieten. An der Rezeption können Sie jegliche Ausflüge zu besten Preisen buchen

B

Babybetten: Babybetten stehen gegen Aufpreis zur Verfügung.

Babysitter: Kann von uns arrangiert werden, bitte kontaktieren Sie die Rezeption im Hotel Erato.

BBQ und Pool Parties: Werden je nach Nachfrage arrangiert, informieren Sie sich an der Rezeption im Hotel Erato.

Blumen: Blumen können bestellt werden, fragen Sie an der Rezeption im Hotel Erato nach.

Busplan: Fragen Sie an der Rezeption im Hotel Erato nach oder sehen Sie auf der Informationstafel dort nach. Eine Bushaltestelle ist nur 50m rechts vom Hotel entfernt richtung Heraklion und 10m links für richtung Chersonnisos, Agios Nikolaos.

D

Day Use: Ein Tageszimmer kann auf Anfrage, abhängig von der Auslastung des Hotels, arrangiert werden.

E

Elektrizität: Die elektrische Spannung beträgt 220 Volt. Adaptern gibt es an der Rezeption im Hotel Erato. Die Steckdosen im Bad sind nur zur Benutzung von Rasiergeräten geeignet. Sie müssen die magnetische Schlüsselkarte benutzen, um Strom im Zimmer zu haben. Entfernen Sie diese bitte nicht von Ihrem Schlüssel.

Speisen: Speisen dürfen nicht auf die Zimmer mitgenommen werden.

- F**
- Friseur:** Fragen Sie an der Rezeption im Hotel Erato nach.
- Frühstück im Erato hotel:** Vom buffet 07:45 bis 09:30 Uhr
- Frühes Frühstück:** Falls Sie sehr früh abreisen, bereiten wir Ihnen ein Frühaufsteher-Frühstück vor. Geben Sie einen Tag vorher bis 18:00 Uhr abends an der Rezeption im Hotel Erato Bescheid.
- G**
- Geldwechsel:** Sie können an der Rezeption im Erato Geld wechseln.
- Gepäck Service:** Wir bieten Hilfe bei Ihre Gepäck. Kontaktieren Sie die Rezeption im Erato.
- H**
- Handtücher:** Es ist nicht erlaubt Handtücher aus den Zimmern mit an den Strand oder an den Pool zu nehmen.
- Hausmeister:** Falls sie irgendeine Schaden in Ihrem Zimmer bemerken, kontaktieren Sie die Rezeption im Hotel Erato.
- K**
- Klimaanlage:** Sie können die Klimaanlage im Zimmer mit einer Fernbedinung anstellen. Bitte versichern Sie sich vorher , dass Türen und Fenster fest verschlossen sind.
- Kreditkarten:** Alle gängigen Kreditkarten werden akzeptiert (Visa, Mastercard).
- L**
- Lost & Found:** Alle Fundsachen werden an der Rezeption im Hotel Erato aufbewahrt.
- N**
- Notfall:** Im Falle eines Notfalls (Brand oder Unfall), bleiben Sie ruhig und geraten Sie nicht in Panik. Kontaktieren Sie schnellst möglich die Rezeption und schliessen Sie beim verlassen des Zimmers die Tür.
- Notfall-Ausgänge:** Es gibst auf jedem Stockwerk Notausgänge. Bitte sehen Sie auf dem Plan an Ihrer Zimmertür nach, wo sich der nächste Notausgang befindet. Bei Fragen, rufen Sie die Rezeption an.
- P**
- Post Service:** Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.
- R**
- Rauchen:** Auf den Zimmern ist Rauchen nicht erlaubt.
- Rezeption:** Die Rezeption im Hotel Erato ist täglich von 08:00 Uhr morgens bis 23:00 Uhr abend besetzt. Im Falle eines Notfalls, kontaktieren Sie uns bitte unter: **2810 /761277**
- S**
- Safe:** Wir empfehlen Ihnen die Nutzung einer Safe Box. Das Hotel ist nicht verantwortlich für Geld oder Wertgegenstände , die sich im Zimmer, ausserhalb des Safes befinden.
- Satellitenfernseher:** Jedes Zimmer verfügt über einen Satelliten-Fernseher mit zahlreichen Programmen aus verschiedenen Ländern.

Swimming pool: Das Schwimmbad im Hotel Erato ist mit süssem Wasser gefüllt und wird regelmässig gemäss den sanitären Richtlinien geprüft. Bitte duschen Sie vor dem Schwimmen. Lesen Sie die Poolregeln auf der Informationstafel.

Repeaters : Wenn Sie uns gerne wieder besuchen möchten, fragen Sie an der Rezeption im Hotel Erato nach speziellen Preisen und Begünstigungen.

Sonnenschirme und Liegen: Liegen und Schirme stehen Ihnen am Pool im Hotel Erato kostenlos zur Verfügung.

Sicherheit am Strand: Rote Fahne: Schwimmen ist verboten.
Gelbe Fahne: Schwimmen mit höchster Vorsicht.
Weisse Fahne: Schwimmen ist sicher

Snack Bar: Die Snack Bar im Hotel Erato ist den ganzen Tag lang geöffnet. Die Öffnungszeiten finden Sie an der Informationstafel im Erato.

T

Taxi Service: Taxis können an der Rezeption im Erato bestellt werden.

Textilreinigung: Kann von uns gegen Aufpreis arrangiert werden.

U

Unterhaltungsprogramm: Sehen Sie auf der Informationstafel im Hotel Erato nach.

W

Wasser: Das Wasser von der Leitung ist nicht trinkbar.

Welan Wifi: Welan ist in öffentlichen Bereichen des Hotels kostenlos.

Zimmer: Versichern Sie sich, dass Sie bei Verlassen des Zimmers alle Lichter, die Klimaanlage und elektronische Geräte ausgeschaltet haben. Bei starkem Wind schliessen Sie bitte unbedingt die Balkontüre.

Wifi

USERNAME: SHOTELS EVINA

PASSWORD: *evina2022*

Fam.Somaras